

ORDINE DI LAVORO

Fare clic qui per immettere una data. Ora: _____

Tipologia di Intervento:		Applicativo:		Modalità di Intervento :
Sistemistico	Formativo	Pianeta	Pianeta WEB	Telefonico Collegamento Remoto
SW generico	ISO	Ah-Hoc		In presenza presso l'ufficio del cliente

Cliente:

Costi presunti:

H. _____ (€ 60.00+iva ora e/o
frazione ora + trasferta in essere se
prevista).

Collegamento

Remoto (€ 15,00+iva per
ciascun collegamento)

Il relativo "mandato di intervento" che si
andrà a compilare, determinerà l'effettivo
addebito per la prestazione fornita.

Breve descrizione dell'intervento:

Riferimento: _____

**Timbro e Firma per accettazione del
presente ordine di lavoro e dei termini
di intervento:**

Termini di intervento: **Aggiornamento:** se disponibile la SolFieco snc come prima operazione di ogni intervento provvederà ad aggiornare gli archivi e ad installare l'ultima versione del gestionale, se disponibile alla data dell'intervento.
Backup: la verifica giornaliera dell'avvenuto backup dei dati è a carico del cliente, anche se configurati dalla SolFieco snc, è, sempre, a cura del cliente effettuare una copia di backup dei dati, anche non inerenti a prodotti della SolFieco snc prima di un intervento della SolFieco snc, al fine di evitare perdite accidentali di dati.
Assistenza: L'assistenza alla compilazione di dichiarazioni/comunicazioni verso i relativi uffici di competenza avviene sempre su i dati forniti dal cliente, a cui spetta la veridicità degli stessi.
Aggiornamento/Manutenzione/Ritiro Archivi: Si autorizza il tecnico della SolFieco snc all'utilizzo del pc portatile, pen drive, HDD esterni (sempre di proprietà della SolFieco snc) per il collegamento alla vostra rete dati e per eseguire gli aggiornamenti /manutenzione/ ritiro archivi del software oggetto del presente intervento.
Riservatezza: Tutte le informazioni ricevute, così come tutti i risultati del lavoro svolto, sono di proprietà della Vs. azienda. I dati personali dell'utente saranno utilizzati dalla SolFieco snc. titolare del trattamento, nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dalle altre norme vigenti in materia, comprensivo del nuovo Regolamento UE 679/2016.
Tariffa intervento: viene calcolata ad ora da quando il tecnico inizia l'intervento presso il cliente a quando finisce, arrotondata all'ora successiva __tariffa applicata €60,00 H +iva, se diversamente concordato fa riferimento il riquadro "**offerta di rif.**" –
Collegamento Remoto €15,00 H +iva da addebitare ad ogni collegamento.
Spese di trasferta: per il presente intervento vengono applicate le spese di trasferta in essere come concordato, se diversamente concordato fa riferimento il riquadro "**offerta di rif.**"